

**LAPORAN TINDAK LANJUT PENGADUAN / KOMPLAIN
MASYARAKAT
DI SATPAS SAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG
PADA BULAN JUNI 2022**

I. PENDAHULUAN

1. Dasar

- a. undang-undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- b. undang-undang nomor 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
- c. peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2015 tanggal 20 Januari 2015 tentang penyelenggara system administrasi manunggal satu atap atas kendaraan bermotor.
- d. rencana kerja Polresta Tanjungpinang tahun 2022
- e. rengiat Satlantas Polres tanjungpinang tahun 2022
- f. Surat Perintah Kapolresta Tanjungpinang Nomor: Sprin/ /V /2022 tanggal Mei 2022 perihal petugas menerima pengaduan/ komplain masyarakat pada Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang.

2. Maksud dan Tujuan

Untuk memberikan gambaran kepada pimpinan tentang petugas menerima pengaduan/ komplain masyarakat pada Satpas Sat Lantas Polresta Tanjungpinang.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini seluruh tugas dan kegiatan pengaduan / complain masyarakat di Satpas satuan Lalu lintas Polresta Tanjungpinang.

II. PELAKSANAAN

II. PELAKSANAAN

Telah dilaksanakan tindak lanjut pengaduan / komplain masyarakat kepada petugas pelayanan Sat Lantas Polresta Tanjungpinang bahwa toilet satpas yang terdapat dalam keadaan kotor , tindak lanjut tersebut telah dilaksanakan sebagai berikut :

- Hari / Tgl : Selasa / 7 Juni 2022
- Pukul : 08.00 wib s/d selesai

III. HASIL YANG DICAPAI

Telah dilaksanakan tindak lanjut dengan membersihkan toilet umum bagi pemohon SIM di satpas SatLantas Polresta Tanjungpinang.

VI. HAMBATAN

Selama melaksanakan tugas terdapat dalam keadaan aman, lancar dan tidak ada hambatan-hambatan yang berarti.

V. PENUTUP

Demikian laporan hasil pelaksanaan ini dibuat sebagai bahan masukan bagi Pimpinan guna menentukan kebijakan selanjutnya.

Tanjungpinang, 7 Juni 2022
a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA
TANJUNGPINANG

KASAT LANTAS



I MADE PUTRA HARI S, S.I.K
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 87091418

DOKUMENTASI PENERIMAAN KOMPLAIN / PENGADUAN DARI MASYARAKAT
TERHADAP KEBERSIHAN TOILET SATPAS SIM SATLANTAS POLRESTA
TANJUNGPINANG



DAFTAR BUKU -

NO	NOMOR	SARAN / PENGADUAN
1	NOMOR I	NIHIL
2	NOMOR II	NIHIL
3	NOMOR III	NIHIL
3	DAFTAR BUKU	SEKELUAS BOCORAN DI JALAN KOTA RUMAH LAMPA
4	NOMOR IV	NIHIL

Baru dari -

Kurnia Nila Sari
BIPM NIP. 89100385

TO. Manang Karyo Somarat Rati -
Pangkas Pangkalan -

JOHN WATTEL Antar Lantar
BANGKALAN. NIP. 86101739

An. Karyo Lantar
KARANT BANGKALAN

LATIPAH ANINDA NUSABIRUNA
NIP. NIP 94051259

**TINDAK LANJUT PENYELESAIAN TERHADAP KOMPLAIN / PENGADUAN
DARI MASYARAKAT**



TINDAK LANJUT KEBERSIHAN TOILET SATPAS



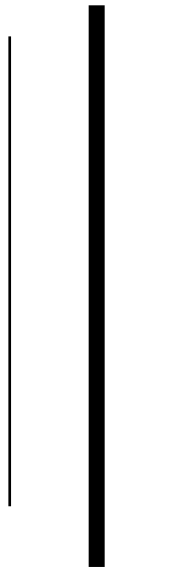
PUBLIKASI DI MEDIA SOSIAL



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH KEPULAUAN RIAU
RESOR KOTA TANJUNGPINANG
Jalan Ahmad Yani Nomor 01 Tanjungpinang



**LAPORAN PENERIMA PENGADUAN / KOMPLAIN MASYARAKAT
DI SATPAS SAT LANTAS POLRESTA TANJUNGPINANG
PADA BULAN JUNI**



TANJUNGPINANG, 7 JUNI 2022